

JOU HANDVES VAN REGTE

As 'n kliënt van die Dorothy Day Food Pantry:

Jy het die reg om kos gratis te ontvang; sonder om verplig te word om skenkings te gee, te betaal, te werk of deel te neem aan godsdienstige dienste om voedsel te ontvang. Ons is 'n neutrale organisasie.

Jy het die reg om te alle tye met waardigheid en respek behandel te word.

Jy het die reg om kos in 'n veilige omgewing te ontvang; geweld, diefstal, profaniteit, of verbale mishandeling sal nie geduld word nie.

Jy het die reg om kos te ontvang sonder diskriminasie op grond van ouderdom, ras, familie status, nasionale oorsprong, taal, geslag, gestremdheid, godsdienstige oortuiging, of seksuele voorkeur.

U het die reg om ingelig te word en te vra, word voorsien van duidelike beleide en prosedures om kos te ontvang.

U het die reg om alle of 'n deel van ons dienste te aanvaar of te weier.

Jy het die reg om voedsel te ontvang wat voldoen aan plaaslike, staat, en federale standaarde vir voedselveiligheid.

Jy het die reg om nie weggedraai te word nie weens 'n gebrek aan identifikasie, verwysing of dokumentasie van nood, tensy dit deur die gasheerwerf versoek word.

Jy het die reg op vertroulikheid. Ons sal nie enige van jou persoonlike inligting deel of verkoop nie.

Vrae of bekommernisse?

Skakel asseblief Dorothy Day Food Pantry met enige vraag of bekommernis wat u oor hierdie agentskap het by (218)284-8895.

Ons handhaaf hierdie regte vir al ons kliënte. Personeel of webwerf koördineerders het die gesag om kliënte te vra om te verlaat as hulle nie respekteer ons beleide. Elke kliënt het die reg om die perseel te verlaat indien s/hy ontevrede is met ons beleide of die dienste wat verskaf word.