

## VOTRE DÉCLARATION DES DROITS

En tant que client du Dorothy Day Food Pantry :

Vous avez le droit de recevoir gratuitement de la nourriture; sans être tenu de faire des dons, de payer, de travailler ou de participer à des services religieux afin de recevoir de la nourriture. Nous sommes une organisation neutre.

Vous avez le droit d'être traité avec dignité et respect en tout temps.

Vous avez le droit de recevoir de la nourriture dans un environnement sûr; la violence, le vol, les jurons ou les abus verbaux ne seront pas tolérés.

Vous avez le droit de recevoir de la nourriture sans discrimination fondée sur l'âge, la race, la situation familiale, l'origine nationale, la langue, le sexe, le handicap, les croyances religieuses ou les préférences sexuelles.

Vous avez le droit d'être informé et, sur demande, de recevoir des politiques et des procédures claires pour recevoir des aliments.

Vous avez le droit d'accepter ou de refuser tout ou partie de nos services.

Vous avez le droit de recevoir des aliments qui répondent aux normes locales, étatiques et fédérales en matière de salubrité des aliments.

Vous avez le droit de ne pas être refusé en raison de l'absence d'identification, de référence ou de documentation de besoin, sauf si le site hôte vous le demande.

Vous avez droit à la confidentialité. Nous ne partagerons ni ne vendrons vos renseignements personnels.

### Questions ou préoccupations?

Veillez appeler Dorothy Day Food Pantry pour toute question ou préoccupation au sujet de cette agence au (218)284-8895.

Nous défendons ces droits pour tous nos clients. Le personnel ou les coordonnateurs de site ont le pouvoir de demander aux clients de partir s'ils ne respectent pas nos politiques. Chaque client a le droit de quitter les lieux s'il n'est pas satisfait de nos politiques ou des services fournis.

