



SU CARTA DE DERECHOS

Como cliente de Dorothy Day Food Pantry:

Usted tiene derecho a recibir alimentos de forma gratuita; sin estar obligado a donar donaciones, pagar, trabajar o participar en servicios religiosos para recibir alimentos. Somos una organización neutral.

Usted tiene derecho a ser tratado con dignidad y respeto en todo momento.

Usted tiene derecho a recibir alimentos en un ambiente seguro; violencia, robo, blasfemia o abuso verbal no serán tolerados.

Usted tiene derecho a recibir alimentos sin discriminación por motivos de edad, raza, estado familiar, origen nacional, idioma, género, discapacidad, creencia religiosa o preferencia sexual.

Usted tiene derecho a ser informado y, al solicitarlo, recibir políticas y procedimientos claros para recibir alimentos.

Usted tiene derecho a aceptar o rechazar la totalidad o parte de nuestros servicios.

Usted tiene el derecho de recibir alimentos que cumplan con las normas locales, estatales y federales para la seguridad alimentaria.

Usted tiene derecho a no ser rechazado debido a la falta de identificación, referencia o documentación de necesidad, a menos que lo solicite el sitio anfitrión.

Usted tiene derecho a la confidencialidad. No compartiremos ni venderemos ninguna de sus informaciones personales.

¿Preguntas o preocupaciones?

Llame a Dorothy Day Food Pantry con cualquier pregunta o inquietud que tenga sobre esta agencia al (218)284-8895.

Defendemos estos derechos para todos nuestros clientes. El personal o los coordinadores del sitio tienen la autoridad para pedir a los clientes que se vayan si no están respetando nuestras políticas. Cada cliente tiene derecho a abandonar las instalaciones si no está satisfecho con nuestras políticas o con los servicios que se proporcionan.

